

Szanowni Państwo,

W związku z nasilającymi się zgłoszeniami o problemach ze stabilnością łącza internetowego uprzejmie informujemy, iż od ponad miesiąca trwają prace remontowe komina w ZCH Police, na którym zamontowane są nasze urządzenia nadawcze. W wyniku tych prac pojawiają się zakłócenia w pracy urządzeń radiowych, co może skutkować okresowymi wahaniami transferu łącza (spadkami prędkości). Nie mamy wpływu na przebieg prac remontowych a jest to operacja bardzo skomplikowana i mocno wpływa na stabilność sygnału, dokładamy jednakże wszelkich starań aby powyższe zdarzenia były jak najmniej dla Państwa uciążliwe. Zakończenie prac planowane jest na koniec 2008 roku, prosimy zatem o cierpliwość i wyrozumiałość.

Biuro Obsługi Klienta AS Consulting Sp. z o. o.